

Všeobecné podmienky elektronického obstarávania

verzia 5.1 účinná od 05.10.2018

Tieto Všeobecné podmienky elektronického obstarávania, ktorých súčasťou sú aj všeobecné podmienky používania dynamického nákupného systému, upravujú v rozsahu zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, podmienky zadávania zákaziek s použitím systému Elektronické obstarávanie, podmienky použitia dynamického nákupného systému a zadávania zákaziek v ňom z hľadiska bezpečnosti, ochrany osobných údajov a iných údajov, ako aj podrobnosti vo vzťahu ku komunikácii, doručovaniu, identifikácii a autentifikácii.

Článok I

Zoznam skratiek

Autentifikácia	Elektronický proces, ktorý umožňuje potvrdiť elektronickú identifikáciu fyzickej osoby alebo právnickej osoby.
CPV	Spoločný slovník obstarávania Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 2195/2002 z 5. novembra 2002 o spoločnom slovníku obstarávania (CPV) (Mimoriadne vydanie Ú.v. EÚ, kap. 6/zv. 5) v platnom znení.
DNS	Dynamický nákupný systém.
Dodávateľ	Dodávateľ je akákoľvek fyzická osoba, právnická osoba alebo skupina takýchto osôb, ktorá má záujem o zákazky zadávané prostredníctvom EKS, pričom Dodávateľom pri zákazkách v režime ZVO môže byť uchádzač podľa § 2 ods. 5 písm. c) ZVO alebo záujemca podľa § 2 ods. 5 písm. b) ZVO.
EKS	Elektronický kontrakčný systém.
EPP	Elektronická podpora procesov alebo Podpora procesov vo verejnom obstarávaní ako subsystém EKS využívaný Ministerstvom vnútra SR.
EO	Systém Elektronické obstarávanie, ktorý je súčasťou EKS. EO je produktové označenie systému na podporu úkonov realizovaných počas administrácie zákaziek verejného obstarávania v zmysle ZVO, riadenie postupov verejných obstarávaní, jeho hardvérových a softvérových súčastí, vrátane databáz, potrebných na prevádzku systému a poskytovanie ďalších súvisiacich služieb Používateľom.
EÚ	Európska únia.
GDPR	Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a príslušné ustanovenia zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
Identifikácia	Proces používania osobných identifikačných údajov v elektronickej forme, ktoré jedinečne reprezentujú fyzickú osobu alebo právnickú osobu alebo fyzickú osobu zastupujúcu právnickú osobu.
Objednávateľ	Objednávateľ je akákoľvek fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá je verejným obstarávateľom podľa § 7 ZVO alebo osobou podľa § 8 ZVO.

Používateľ	Používateľ je každá fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá používa služby EKS.
SP	Súťažné podklady.
Všeobecné podmienky alebo VP EO	Všeobecné podmienky elektronického obstarávania, ktorých súčasťou sú všeobecné podmienky používania dynamického nákupného systému.
VVO	Vestník verejného obstarávania.
Výzva	Výzva na predkladanie ponúk.
ZVO	Zákon č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
Žiadosť o účasť	Žiadosť o zaradenie do DNS.

Pojmy vymedzené v tomto dokumente s veľkým začiatočným písmenom, majú rovnaký význam aj v súvisiacich dokumentoch, bez ohľadu na to, či sa v nich uvádzajú s veľkým alebo malým začiatočným písmenom.

Článok II

Podmienky používania EO

- (1) VP EO upravujú základné podmienky používania EO. Súčasťou EO je aj EPP.
- (2) EO je programová aplikácia slúžiaca na elektronické zadávanie nadlimitných a podlimitných zákaziek, zákaziek s nízkou hodnotou, nadlimitných a podlimitných zákaziek v rámci DNS, a to s využitím elektronickej komunikácie podľa § 20 ZVO.
- (3) EO je dostupné na webovom sídle EKS: <http://eo.eks.sk/> (ďalej len „**webové sídlo EKS**“). Na webovom sídle EKS je vytvorený a prevádzkovaný DNS.
- (4) Rozsah denného času, kedy je EO možné používať na zadávanie zákaziek, je každý pracovný deň v čase od 08:00 hod. do 18:00 hod.
- (5) EKS je založený na dodržaní etických noriem v rámci realizácie zadávania zákaziek a Používateľom poskytuje primerané a účinné prostriedky na vylúčenie nezákonných korupčných praktík.
- (6) Správca EKS si vyhradzuje právo kedykoľvek, bez predchádzajúceho oznámenia vykonať úpravy a opravy webového sídla EKS.
- (7) Správca EKS si vyhradzuje právo úplne alebo čiastočne zrušiť webové sídlo EKS, alebo informácie na ňom zverejnené.
- (8) Akékoľvek rozhodnutie, založené na informáciách uvedených na webovom sídle EKS, patrí do výlučnej zodpovednosti Používateľa EKS.
- (9) Správca EKS nepreberá zodpovednosť za žiadne straty alebo škody, vyplývajúce z prístupu k webovému sídlu EKS alebo informáciám na ňom zverejnených, resp. z ich neprístupnosti alebo ich použitia.
- (10) Správca EKS nepreberá žiadnu zodpovednosť za obsah webových sídiel tretích osôb, na ktoré existujú prepojenia z webového sídla EKS.
- (11) Správca EKS nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne ako následok používania webového sídla EKS, jeho prípadnej nefunkčnosti, nesprávneho fungovania, prevádzkovej poruchy, nepovolenej

zmeny údajov kýmkoľvek, ani za škody pochádzajúce z oneskorenia prenosu informácií, pôsobenia počítačového vírusu, poruchy linky alebo systému, alebo z iných podobných príčin.

- (12) Správca EKS pri emailových notifikáciách zasielaných Používateľovi pri používaní EO nezodpovedá za ich doručenie Používateľovi, zohľadňujúc skutočnosť, že emailové doručovanie prebieha technickými prostriedkami tretích strán, vrátane internetu.
- (13) Webové sídlo EKS, na ňom uvedený akýkoľvek obrazový, zvukový či textový obsah, resp. ich umiestnenie môžu byť predmetom ochrany v zmysle zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon. Ich akékoľvek použitie je možné výlučne len s predchádzajúcim výslovným písomným súhlasom správcu EKS.
- (14) Správca EKS je držiteľom platného certifikátu riadenia informačnej bezpečnosti v zmysle medzinárodnej normy ISO 27001. Bezpečnostné opatrenia zavedené v systéme EKS sú pravidelne podrobované bezpečnostným auditom tretích strán vykonávaným nezávislou spoločnosťou. Správca EKS má implementované povinnosti prevádzkovateľa informačných systémov osobných údajov podľa GDPR.
- (15) Pri vypĺňaní formulárov na webovom sídle EKS môžu byť požadované niektoré informácie, ktoré môžu byť potrebné na vybavenie požiadaviek Používateľa. Správca EKS okrem týchto vedome poskytnutých údajov nespracováva ani nezískava žiadne ďalšie informácie o Používateľovi, s výnimkou IP adresy Používateľa a Cookies Používateľa, keď vstupuje na webové sídlo EKS.
- (16) Pri každej návšteve Webového sídla EKS Používateľom je zaznamenávaná IP adresa pridelená zariadením, prostredníctvom ktorého Používateľ webové sídlo EKS navštívil. IP adresa Používateľa je zaznamenávaná správcu EKS za účelom poskytnutia prípadnej súčinnosti orgánom verejnej moci, ako sú orgány činné v trestnom konaní, Protimonopolný úrad SR.
- (17) Cookies Používateľa sú na EKS zaznamenávané za účelom efektívnejšieho využívania a personalizácie pri využívaní služieb EKS. Zásady používania súborov Cookies sú podrobnejšie upravené v samostatnom dokumente správcu EKS, ktorý je dostupný na Webovom sídle EKS v sekcii Cookies.
- (18) Správca EKS nezhrádza údaje pre komerčné účely. Správca EKS nepredáva, neprenajíma a ani žiadnym spôsobom neposkytuje zhromaždené údaje nikomu inému pre komerčné účely, ak ZVO neustanovuje inak.
- (19) EKS môže poskytovať služby s využitím aplikačného programového rozhrania (API). Pri využití týchto služieb Používateľom prostredníctvom aplikácií tretích strán môžu byť v mene Používateľa a na jeho účet vykonávané úkony v EKS. V takom prípade Používateľ zodpovedá za obsah údajov získaných do EKS z aplikácií tretích strán a za správnosť úkonov vykonaných v EKS s využitím týchto aplikácií.

Článok III

Komunikácia a doručovanie

- (1) Komunikácia medzi Objednávateľom a Dodávateľmi sa uskutočňuje v slovenskom jazyku písomne - elektronicky, spôsobom určeným funkcionalitou EKS.
- (2) Komunikácia, výmena a uchovávanie informácií sa uskutočňuje spôsobom, ktorý zabezpečí integritu a zachovanie dôvernosti údajov uvedených v ponuke.
- (3) Správca EKS ponúka v EKS neobmedzený, priamy prístup elektronickými prostriedkami k týmto VP EO, SP a ku všetkým doplňujúcim podkladom od uverejnenia oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania až po dobu piatich rokov odo dňa skončenia alebo zániku zmluvy, rámcovej dohody alebo zrušenia postupu zadávania zákazky.

- (4) Miestom na doručovanie a/alebo poskytnutie podkladov a/alebo informácií sú elektronické schránky zriadené v rámci EKS a/alebo Elektronická tabuľa zriadená v rámci príslušného postupu zadávania zákazky, resp. v rámci príslušného DNS.
- (5) EKS zabezpečuje, aby sa s obsahom komunikácie, najmä ak ide o žiadosť o účasť a ponuku, nebolo možné oboznámiť pred uplynutím zákonnej lehoty a aby sa s ňou nemohli oboznámiť osoby, ktorým nie je určená. Na účely podľa prvej vety majú všetky zainteresované strany k dispozícii všetky nevyhnutné informácie technickej povahy, ktoré sa sprístupňujú všetkým za rovnakých podmienok, určených vopred Objednávateľom.
- (6) Dokumenty adresované Objednávateľovi sa doručujú ich odoslaním prostredníctvom funkcionality EKS a považujú sa za doručené pracovným dňom nasledujúcim po dni ich odoslania, a to aj ak sa o nich adresát nedozvedel.
- (7) Miestom na doručovanie dokumentov adresovaných Dodávateľovi sú elektronické schránky.
- (8) Dodávateľ má k dispozícii elektronickú schránku vytvorenú správcom EKS.
- (9) Na prístup do elektronickej schránky sa vyžaduje Identifikácia a Autentifikácia podľa týchto VP EO.
- (10) Dokument zaslaný do elektronickej schránky Dodávateľa je doručený okamihom, keď Dodávateľ potvrdí prijatie dokumentu. Ak Dodávateľ neprijme doručovaný dokument do 3 pracovných dní odo dňa jeho zaslania do elektronickej schránky, považuje sa tento dokument za doručený posledným dňom tejto lehoty, aj keď sa Dodávateľ o doručení nedozvedel.
- (11) Doručenie do elektronickej schránky sa považuje za doručenie do vlastných rúk.
- (12) Ak sa poskytuje rovnaký elektronický dokument všetkým Dodávateľom, najmä ak ide o poskytnutie SP a/alebo Výzvy, poskytnutie vysvetlenia informácií potrebných na vypracovanie ponuky a/alebo na preukázanie splnenia podmienok účasti, miestom poskytnutia je Elektronická tabuľa, zriadená v rámci príslušného postupu zadávania zákazky, resp. v rámci príslušného DNS.
- (13) V prípade nejasností alebo potreby vysvetlenia informácií potrebných na vypracovanie ponuky a/alebo na preukázanie splnenia podmienok účasti, môže ktorýkoľvek z Dodávateľov požiadať písomne o ich vysvetlenie a to výlučne elektronicky spôsobom určeným funkcionalitou EKS.
- (14) Za včas doručení žiadosť Dodávateľa o vysvetlenie sa bude považovať žiadosť o vysvetlenie doručená Objednávateľovi spôsobom podľa týchto VP EO, ako aj podľa SP a/alebo Výzvy, a to výlučne elektronicky spôsobom určeným funkcionalitou EKS.
- (15) SP, Výzva, informácie potrebné na vypracovanie ponuky a na preukázanie splnenia podmienok účasti, vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky a na preukázanie splnenia podmienok účasti, sa považujú za poskytnuté všetkým potenciálnym Dodávateľom dňom zverejnenia na Elektronickej tabuli v EKS.
- (16) V prípade, že Objednávateľ a/alebo komisia na vyhodnotenie ponúk (komisia) požiada Dodávateľa o vysvetlenie alebo doplnenie predložených dokladov podľa ZVO, o vysvetlenie ponuky podľa ZVO alebo o odôvodnenie mimoriadne nízkej ponuky, Dodávateľ zašle vysvetlenie a/alebo doplnenie predložených dokladov, vysvetlenie ponuky a/alebo odôvodnenie mimoriadne nízkej ponuky, výlučne elektronicky spôsobom určeným funkcionalitou EKS, a to v lehote určenej Objednávateľom/komisiou.
- (17) Otváranie žiadostí o účasť a ponúk sa vykonáva spôsobom určeným funkcionalitou EKS, a to sprístupnením obsahu žiadosti o účasť a ponuky Objednávateľovi.

- (18) Komunikácia súvisiaca s informáciou o výsledku vyhodnotenia žiadostí o účasť podľa ZVO, oznámením o nezaradení Dodávateľa do DNS podľa ZVO, informáciou o výsledku vyhodnotenia ponúk, resp. informáciou o výsledku vyhodnotenia ponúk v rámci zadávanej konkrétnej zákazky, s výzvou žiadateľa na odstránenie nedostatkov, výsledkom vybavenia žiadosti o nápravu s odôvodnením a oznámením o zamietnutí žiadosti o nápravu s odôvodnením podľa ZVO, sa uskutoční výlučne elektronicky spôsobom určeným funkcionalitou EKS.

Článok IV

Základné podmienky zadávania zákaziek s použitím DNS

- (1) DNS pre účely týchto VP EO je elektronický postup zadávania nadlimitnej zákazky v rozsahu skupiny alebo jej časti podľa CPV na tovary, stavebné práce alebo služby, ktoré sú bežne dostupné na trhu, ktorý
- je vytvorený na zadanie zákazky na určitú dobu,
 - realizuje zadávanie zákazky a komunikáciu medzi Objednávateľom a Dodávateľom len elektronickými prostriedkami a dokumentami v elektronickej podobe,
 - je počas doby, na ktorú je zriadený, bezodplatne prístupný pre všetkých Dodávateľov, ktorí spĺňajú podmienky zaradenia do DNS v ňom,
 - je dostupný na webovom sídle EKS.
- (2) Za účelom vytvorenia DNS a zadávania zákaziek s použitím DNS (ďalej aj „v rámci DNS“) sa Objednávateľ primerane riadi postupom ustanoveným pre užšiu súťaž.
- (3) Využitím DNS nie je možné zadať koncesiu. Využitím DNS je možné uzavrieť rámcovú dohodu najviac na 12 mesiacov, len s jedným Dodávateľom a bez možnosti opätovného otvorenia súťaže v súlade so ZVO.
- (4) Zadávaniu každej zákazky s použitím DNS predchádza vytvorenie DNS vo vzťahu k tejto zákazke a zaradenie Dodávateľa do tohto DNS.
- (5) Počas trvania DNS umožní Objednávateľ každému Dodávateľovi predloženie žiadosti o účasť.
- (6) Žiadosť o účasť predloženú do už vytvoreného DNS vyhodnotí Objednávateľ do 10 pracovných dní odo dňa jej doručenia. Lehotu na vyhodnotenie Žiadostí o účasť predložených do vytvoreného DNS môže Objednávateľ predĺžiť, ak nevydal žiadnu výzvu na predkladanie ponúk.
- (7) Objednávateľ zaradí do DNS každého Dodávateľa, ktorý splní podmienky účasti a požiadavky Objednávateľa v súlade so ZVO. Počet zaradených Dodávateľov do DNS nie je obmedzený.
- (8) Objednávateľ bezodkladne informuje Dodávateľa o jeho zaradení do vytvoreného DNS alebo mu oznámi dôvody nezaradenia.
- (9) Pri každej konkrétnej zákazke Objednávateľ vyzve na predloženie ponuky všetkých Dodávateľov, ktorí boli zaradení do DNS, osobitne na každú zákazku, ktorá sa zadáva s využitím EKS v rámci DNS. Lehota na predkladanie ponúk nesmie byť kratšia ako 10 dní.
- (10) Výzva na predkladanie ponúk obsahuje najmä
- presnú špecifikáciu zákazky,
 - lehotu na predkladanie ponúk,

- c) presnejšiu formuláciu kritérií na vyhodnotenie ponúk, ak je potrebná,
 - d) ďalšie potrebné informácie.
- (11) Lehota na predkladanie ponúk bude určená vo výzve na predkladanie ponúk.
 - (12) Ponuky predložené v lehote na predkladanie ponúk sa vyhodnocujú podľa kritérií uvedených v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania, prípadne spresnených vo výzve na predkladanie ponúk.
 - (13) Zoradenie ponúk v DNS sa vykoná aukčným postupom vždy, ak pôjde o zákazku na tovar a môže sa vykonať aukčným postupom aj ak pôjde o zákazku na stavebné práce alebo služby.
 - (14) Rámcová dohoda/zmluva sa uzavrie s Dodávateľom, ktorý predložil ekonomicky najvýhodnejšiu ponuku, v závislosti od použitých kritérií na vyhodnotenie ponúk.
 - (15) Podrobné podmienky zadávania zákaziek v DNS sú uvedené v SP dostupných pre vytvorený DNS v rámci EKS.

Článok V

Identifikácia a Autentifikácia

- (1) Na Identifikáciu a Autentifikáciu Dodávateľov sa primerane použijú nástroje elektronického trhu podľa § 14 ods. 2 ZVO a Obchodných podmienok elektronického trhu.
- (2) Identifikačné a autentifikačné údaje vydáva správca EKS každému Dodávateľovi, ktorý ešte nemá tieto údaje vydané v rámci EKS. Na účely Identifikácie a Autentifikácie môže Dodávateľ ako alternatívu použiť aj občiansky preukaz s elektronickým čipom a bezpečnostným osobným kódom alebo doklad o pobyte s elektronickým čipom a bezpečnostným osobným kódom.
- (3) Žiadosť o účasť, ponuky, ako aj iné dokumenty, ktoré sa v rámci verejného obstarávania, resp. DNS predkladajú, musia byť podpísané spôsobom, ktorý podporuje funkcionality EKS a ktorý zabezpečí spoľahlivú identifikáciu Dodávateľa, spoľahlivé zachytenie jeho obsahu ako aj zhodu medzi podpísaným dokumentom a dokumentom, ktorý Dodávateľ podpísal.

Článok VI

Záverečné a prechodné ustanovenia

- (1) VP EO verzia 5.1 nadobúdajú účinnosť dňa 05.10.2018.
- (2) Zmena VP EO nemá vplyv na už zadané zákazky v rámci EO.
- (3) Zákazky vyhlásené v EO pred nadobudnutím účinnosti VP EO verzia 5.1 sa dokončia podľa predošlej verzie VP EO.